

Aide à la configuration du répéteur

Cet article fournit une assistance à la configuration et des guides de dépannage pour la configuration initiale du répéteur WiFi.

Si votre problème n'est pas inclus, contactez notre support technique (<https://www.tp-link.com/support/contact-technical-support>) avec le modèle du produit et les détails du problème.

- Avant la configuration
- Accéder au répéteur
- Étendre le réseau
- Déplacer l'extension
- Accéder au réseau étendu
- Accéder à Internet
- Restaurer les paramètres

Avant la configuration

Q1. Le répéteur peut-il fonctionner avec un routeur non TP-Link et Box Internet?

● Oui. Le répéteur fonctionne avec presque tous les routeurs WiFi et Box Internet. Mais il peut ne pas être compatible avec les routeurs/box ou des passerelles avec un firmware qui a été modifié, ou qui n'est pas standard ou obsolète.

Q2. J'ai deux répéteurs, comment puis-je les connecter à mon réseau ?

En règle générale, nous suggérons de connecter tous les répéteurs au routeur pour de meilleures performances. Vous pouvez également connecter un répéteur à un autre répéteur qui est déjà connecté à votre routeur, mais nous vous déconseillons d'ajouter plus de deux répéteurs à une seule chaîne de liaison en tenant compte de la qualité WiFi.

Aide à la configuration du répéteur

Cet article fournit une assistance à la configuration et des guides de dépannage pour la configuration initiale du répéteur.

Si votre problème n'est pas inclus, contactez notre support technique (<https://www.tp-link.com/support/contact-technical-support>) avec le modèle du produit et les détails du problème.

- Avant la configuration
- **Accéder au répéteur**
- Étendre le réseau
- Déplacer l'extension
- Accéder au réseau étendu
- Accéder à Internet
- Restaurer les paramètres

Accéder au répéteur

Q3. Comment puis-je me connecter au répéteur ?

•Méthode1: via l'application Tether

- 1) Connectez votre smartphone au WiFi du répéteur
- 2) Lancez l'application et appuyez sur votre répéteur pour vous connecter. L'application Tether et la page Web utiliseront le même mot de passe de connexion pour votre répéteur.

•Méthode2 :via la page de gestion Web

- 1) Connectez votre smartphone au Wi-Fi du répéteur.
- 2) Lancez un navigateur Web et visitez <http://tplinkrepeater.net>.
- 3) Créez un mot de passe pour vous connecter. L'application Tether et la page Web utiliseront le même mot de passe de connexion pour votre prolongateur de portée.

Q4. Que dois-je faire si l'application Tether ne trouve pas mon répéteur ?

- Assurez-vous que votre smartphone est connecté au Wi-Fi du répéteur. Le nom de réseau par défaut est TP Link_Extender ou TP-Link_Extender_2.4GHz/5GHz.
- Désactivez vos données cellulaires et réessayez.
- Redémarrez le prolongateur et réessayez.

Aide à la configuration du répéteur

Cet article fournit une assistance à la configuration et des guides de dépannage pour la configuration initiale du répéteur WiFi

Si votre problème n'est pas inclus, contactez notre support technique (<https://www.tp-link.com/support/contact-technical-support>) avec le modèle du produit et les détails du problème.

- Avant la configuration
- Accéder au répéteur
- Étendre le réseau
- Déplacer l'extension
- Accéder au réseau étendu
- Accéder à Internet
- Restaurer les paramètres

Accéder au répéteur

Q5. Que dois-je faire si je ne peux pas accéder à la page de gestion Web du répéteur ?

- Vérifiez que <http://tplinkrepeater.net> est correctement saisi dans le navigateur Web.
- Assurez-vous que votre smartphone ou votre ordinateur est connecté au Wi-Fi du répéteur. Le réseau par défaut nom est TP-Link_Extender ou TP-Link_Extender_2.4GHz/5GHz.
- Si votre répéteur dispose d'un port Ethernet, connectez votre ordinateur au répéteur via un câble Ethernet, puis réessayez.
- Si vous utilisez un ordinateur, assurez-vous qu'il est configuré pour obtenir automatiquement une adresse IP.
- Redémarrez le prolongateur et réessayez.
- Utilisez l'adresse IP pour accéder au répéteur. L'IP par défaut est 192.168.0.254. Si le prolongateur a été connecté à un routeur, accédez à la liste des clients DHCP du routeur pour obtenir l'adresse IP actuelle du répéteur.

Aide à la configuration du répéteur

Cet article fournit une assistance à la configuration et des guides de dépannage pour la configuration initiale du répéteur WiFi

Si votre problème n'est pas inclus, contactez notre support technique (<https://www.tp-link.com/support/contact-technical-support>) avec le modèle du produit et les détails du problème.

- Avant la configuration
- Accéder au répéteur
- Étendre le réseau
- Déplacer l'extension
- Accéder au réseau étendu
- Accéder à Internet
- Restaurer les paramètres

Étendre le réseau

Q6. Que dois-je faire si le répéteur ne trouve pas mon réseau domestique ?

- Essayez de rescanner les réseaux et revérifiez la liste des réseaux scannés.
- Accédez aux paramètres sans fil de votre smartphone ou ordinateur portable et assurez-vous qu'il peut trouver votre réseau domestique. • Rapprochez le répéteur de votre routeur domestique, de préférence à moins de 16 pieds, puis réessayez.
- Si vous utilisez un prolongateur bi-bande mais que votre routeur ne prend en charge que la bande 2,4 GHz, ignorez la bande 5 GHz. • Redémarrez le routeur et le répéteur, puis réessayez.
- Vérifiez les paramètres de canal du réseau 5 GHz de votre routeur. S'il est réglé sur auto ou sur un canal DFS (52-64 ou 100-140), la connexion 5 GHz peut être instable. Dans ce cas, changez-le en canal bande1 (36-48) ou canal bande4 (149-165), puis réessayez. Pour les paramètres de canal, reportez-vous au manuel d'utilisation de votre routeur.

Q7. Que dois-je faire si le répéteur ne peut pas se connecter à mon réseau domestique (le voyant de signal ne s'allume pas)?

- Si vous configurez via l'application Tether ou la page de gestion Web, assurez-vous d'avoir entré le bon Wi Mot(s) de passe Fi pour votre routeur de réseau domestique lors de la configuration.
- Assurez-vous que le répéteur est proche de votre routeur, de préférence à moins de 16 pieds lors de l'installation, et loin de gros électroménagers.
- Si vous avez activé le filtrage MAC sans fil, le contrôle d'accès sans fil ou la liste de contrôle d'accès (ACL) sur votre routeur, désactivez-les d'abord, puis suivez n'importe quelle méthode sur la page d'accueil pour terminer la configuration.
- Essayez de le configurer via une autre méthode en vous référant au Guide d'installation rapide.
- Réinitialisez le prolongateur et recommencez la configuration.

Aide à la configuration du répéteur WiFi

Cet article fournit une assistance à la configuration et des guides de dépannage pour la configuration initiale du répéteur.

Si votre problème n'est pas inclus, contactez notre support technique (<https://www.tp-link.com/support/contact-technical-support>) avec le modèle du produit et les détails du problème.

- Avant la configuration
- Accéder au prolongateur
- Étendre le réseau
- Déplacer l'extension
- Accéder au réseau étendu
- Accéder à Internet
- Restaurer les paramètres

Déplacer l'extension

Q8. Comment vérifier si mon répéteur est au meilleur emplacement ?

- Pour une meilleure couverture WiFi et une meilleure puissance du signal, branchez le répéteur:
 - ÿ À mi-chemin entre votre routeur et la zone morte WiFi
 - ÿ Dans la portée de votre routeur
- Vérifiez le voyant de signal du répéteur en vous référant aux manuels d'utilisation correspondants. Généralement une LED de signalisation rouge ou moins de 3 LED  indiquent un mauvais signal de votre routeur.
- Pour un assistant de localisation plus intuitif, accédez aux paramètres du répéteur via l'application Tether et accédez à Outils > Assistant de localisation.

Aide à la configuration du répéteur

Cet article fournit une assistance à la configuration et des guides de dépannage pour la configuration initiale du répéteur WiFi

Si votre problème n'est pas inclus, contactez notre support technique (<https://www.tp-link.com/support/contact-technical-support>) avec le modèle du produit et les détails du problème.

- Avant la configuration
- Accéder au répéteur
- Étendre le réseau
- Déplacer l'extension
- Accéder au réseau étendu
- Accéder à Internet
- Restaurer les paramètres

Accéder au réseau étendu

Q9. Quel est le nom du réseau de mon répéteur WiFi après la configuration initiale?

- Le nom de réseau par défaut (TP-Link Extender ou TP-Link Extender_2.4GHz/5GHz) est fourni pour configuration uniquement.

Si vous configurez le répéteur via l'application Tether ou la page de gestion Web, vous pouvez personnaliser le nom du réseau à votre guise.

Si vous configurez le répéteur via le bouton WPS, son nom de réseau sera le même que votre routeur ou avec EXT à la fin.

Q10. Que dois-je faire si j'ai oublié le mot de passe sans fil de mon répéteur ?

- Le répéteur partage le même mot de passe sans fil que votre réseau principal.

Q11. Que dois-je faire si j'ai oublié le mot de passe de connexion de mon répéteur?

- Réinitialisez le répéteur à ses paramètres d'usine par défaut, puis visitez <http://tplinkrepeater.net> pour créer un nouveau une.

Remarque : après la réinitialisation, vous devez reconfigurer le répéteur pour accéder à Internet. Veuillez noter votre mot de passe de connexion pour les futures connexions.

Aide à la configuration du répéteur

Cet article fournit une assistance à la configuration et des guides de dépannage pour la configuration initiale du répéteur WiFi

Si votre problème n'est pas inclus, contactez notre support technique (<https://www.tp-link.com/support/contact-technical-support>) avec le modèle du produit et les détails du problème.

- Avant la configuration
- Accéder au prolongateur
- Étendre le réseau
- Déplacer l'extension
- Accéder au réseau étendu
- Accéder à Internet
- Restaurer les paramètres

Accéder à Internet

Q12. Que dois-je faire si mon répéteur n'a pas de connexion Internet ?

Le répéteur dépend de votre routeur pour la connexion Internet. S'il perd la connexion Internet, vérifiez ce qui suit:

- Connectez votre smartphone à votre routeur pour vérifier s'il dispose d'une connexion Internet.
- Assurez-vous que le prolongateur se trouve dans la portée de votre routeur.
- Rapprochez le répéteur de votre routeur et vérifiez à nouveau.
- Vérifiez à nouveau si le(s) nom(s) et/ou mot(s) de passe du réseau sans fil de votre routeur ont été modifiés.
Si oui, connectez-vous au répéteur et accédez aux paramètres sans fil pour vous reconnecter à votre routeur.
- Vérifiez les paramètres de canal du réseau 5 GHz de votre routeur. S'il est réglé sur auto ou sur un canal DFS (52-64 ou 100-140), la connexion 5 GHz peut être instable. Dans ce cas, changez-le en canal bande1 (36-48) ou canal bande4 (149-165), puis réessayez.
Pour les paramètres de canal, reportez-vous au manuel d'utilisation de votre routeur.

Aide à la configuration du répéteur

Cet article fournit une assistance à la configuration et des guides de dépannage pour la configuration initiale du répéteur WiFi.

Si votre problème n'est pas inclus, contactez notre support technique (<https://www.tp-link.com/support/contact-technical-support>) avec le modèle du produit et les détails du problème.

- Avant la configuration
- Accéder au répéteur
- Étendre le réseau
- Déplacer l'extension
- Accéder au réseau étendu
- Accéder à Internet
- Restaurer les paramètres

Restaurer les paramètres

Q13. Comment réinitialise le répéteur à ses paramètres d'usine par défaut?

- Lorsque le prolongateur est sous tension, utilisez une épingle pour appuyer sur le bouton de réinitialisation (trou) pendant 1 seconde. L'extendeur va redémarrer.
Pour certaines versions antérieures du micrologiciel, vous devrez peut-être utiliser une épingle pour appuyer sur le bouton de réinitialisation (trou) et le maintenir enfoncé pendant environ 5 secondes jusqu'à ce que le voyant d'alimentation clignote.
- Connectez-vous à la page de gestion Web du répéteur. Allez dans Paramètres> Outils système> Sauvegarde et restauration et cliquez sur Restauration d'usine.